

Gestion des alertes POI PPI – site SEVESO

Gestion automatique des alertes internes et externes, mobilisation des équipes d'intervention, notification et mobilisation de la cellule de crise, interface graphique tactile pour le déclenchement et le suivi des procédures

Besoin

Les sites industriels présentant des risques d'accident majeurs doivent mettre en place des plans de prévention et plans d'urgence, appelés PPI (Plan de Prévention Interne), POI (Plan d'Opération Interne), ...

Ces plans consistent à gérer différentes campagnes d'information ou de mobilisation en fonction du niveau de risque actuel. Ces sites doivent informer les zones avoisinantes (mairies, entreprises, écoles, ...) sur la nature du risque en cours et les consignes à adopter. Ils doivent informer le personnel sur site (personnel de l'entreprise, livreurs, prestataires, ...) sur la nature du risque, les consignes et le besoin éventuel de confinement. Enfin, ils doivent assurer la mobilisation des équipes d'intervention (pompiers internes, renforts externes) et de la cellule de crise avec un niveau de détail complet sur la nature de l'incident en cours (produit, localisation, blessés, compléments, consignes d'équipement et d'accès au site). La transmission des bonnes informations, aux bonnes personnes et au bon moment est une des garanties de prévention des risques et de protection du personnel et des installations.

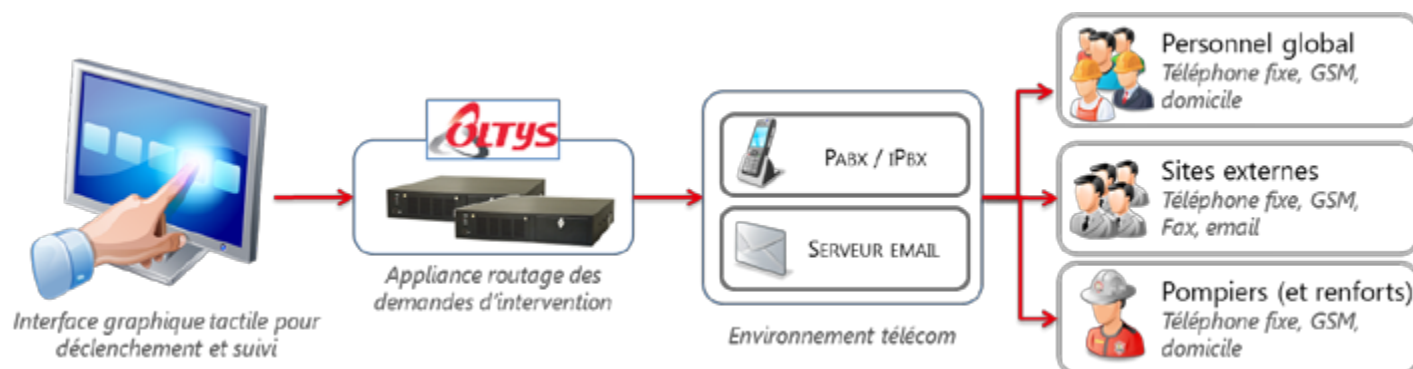


Comment ça marche

USAGES	ALERTER	Diffuser en masse les consignes d'alertes de confinement, messages d'informations au personnel du site. Diffuser en masse aux destinataires externes au site (localité, entreprises voisines, ...) des informations sur la nature des événements en cours et les consignes à adopter
	MOBILISER	Mobiliser rapidement les équipes d'intervention avec indication claire des consignes : nature du risque, localisation, modalités d'accès au site et d'équipement complémentaire. Mobiliser les renforts pompiers externes
	GÉRER	Interface simple et intuitive pour le déclenchement des procédures Suivi des scénarios d'alerte en cours et leur progression en temps réel Accès intégral aux historiques détaillés pour analyse post-incident

FONCTIONNALITÉS	MÉDIAS	Diffusion sur poste fixe, domicile, mobile DECT, mobile WiFi, GSM, pager, email, ... Envoi de messages vocaux & textes en lien direct avec l'évènement déclencheur Gestion des acquittements de prise en compte, rappels et débordement
	GESTION	Interfaces de déclenchement par écran tactile (en poste de garde, salle de confinement, ...) Scénarios de tests programmés (tests journaliers, hebdomadaires, mensuels) et à la demande (exercice et simulation) Traçabilité complète des appels et temps d'intervention ou résolution de situation.
	OPTIONS	Accès à des médias complémentaires : SMS, fax... Interconnexion avec des afficheurs alphanumériques, sirènes, ...

Solution



La diffusion des messages (information, mobilisation) est faite comme un appel téléphonique :

NOM DE L'APPELANT	Le nom de l'appelant est remplacé par la nature de l'appel « CONFINEMENT. », « ALERTE GAZ », « PRE-ALERTE »
MESSAGE VOCAL	Associé à chaque type d'évènement et donne les indications et consignes complémentaires : « une alerte gaz a été confirmée en secteur 2B. Veuillez vous rendre en zone de confinement » « une alerte a été déclenchée dans la zone voisine où vous vous trouvez. Restez attentifs aux instructions complémentaires »
PRISE EN COMPTE	Une demande de prise en compte peut être nécessaire : « Pour confirmer votre arrivée sur site, appuyer sur la touche 3 » « L'alarme a déjà été prise en compte, votre intervention n'est pas nécessaire »

Le personnel n'a donc besoin d'aucune formation technique pour l'utilisation de ces fonctions, une simple diffusion de consignes de sécurité et des exercices sont suffisants.

Bénéfices de la solution

...POUR LE PERSONNEL DU SITE	Le système optimise le taux d'information du personnel sur site en cas d'alerte, et diffuse un message clair, précis sur la nature des incidents et les consignes à appliquer. Clarté de l'information : les sonneries, le message texte et le message vocal identifient la nature et la gravité d'un évènement. Les appels et messages sont répétés si besoin.				
...POUR LE PERSONNEL DE SÉCURITÉ	Les équipes d'intervention sont mobilisées, qu'elles soient sur site, d'astreinte ou en cours de déplacement. Elles ont la possibilité de disposer d'un message clair sur la nature, la localisation de l'évènement et la procédure à appliquer. Elles peuvent (et doivent) valider leur prise en compte du message pour signifier de leur venue sur site.				
...POUR L'ÉTABLISSEMENT ET LA CELLULE DE CRISE	Amélioration de la communication vers l'extérieur et à l'intérieur du site en cas de crise. Information et mobilisation de la cellule de crise avec un niveau d'information complet. Possibilité de déclencher une conférence de crise à la volée. Peu de modification des systèmes existants : réutilisation du système télécom existant, éventuellement à adapter en termes de capacité.				
...EN TERMES DE FIABILITÉ	<table border="0"> <tr> <td>POUR LE PERSONNEL</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Meilleure efficacité de diffusion du message ▪ Meilleure information et clarté du message donné ▪ Une diversité de moyens de notification </td> </tr> <tr> <td>POUR LA DIRECTION DU SITE</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Traçabilité des interventions pour une meilleure analyse et optimisation de l'outil de production global ▪ Identification détaillée des incidents (produits, blessés, zone, ...) ▪ Diffusion dynamique des consignes, contrôle des temps d'intervention ▪ Mobilisation de renforts externes </td> </tr> </table>	POUR LE PERSONNEL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meilleure efficacité de diffusion du message ▪ Meilleure information et clarté du message donné ▪ Une diversité de moyens de notification 	POUR LA DIRECTION DU SITE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traçabilité des interventions pour une meilleure analyse et optimisation de l'outil de production global ▪ Identification détaillée des incidents (produits, blessés, zone, ...) ▪ Diffusion dynamique des consignes, contrôle des temps d'intervention ▪ Mobilisation de renforts externes
POUR LE PERSONNEL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meilleure efficacité de diffusion du message ▪ Meilleure information et clarté du message donné ▪ Une diversité de moyens de notification 				
POUR LA DIRECTION DU SITE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traçabilité des interventions pour une meilleure analyse et optimisation de l'outil de production global ▪ Identification détaillée des incidents (produits, blessés, zone, ...) ▪ Diffusion dynamique des consignes, contrôle des temps d'intervention ▪ Mobilisation de renforts externes 				