

Gestion des plans blancs - plans rouges

*Gestion automatique des scénarios de mobilisation de compétences sur incident majeur
Mobilisation des ressources internes, ressources externes et notification*

Besoin

Les grands établissements de santé amenés à accueillir les urgences sont concernés par des risques d'incident majeur. Les plans blancs (mobilisation de ressources complémentaires), plans rouges (mobilisation des équipes de secours sur site) et plan Orsec (dépassement de moyens de l'hôpital) peuvent être déclenchés en cas d'accident important.

Le succès de ces plans dépend de la capacité à diffuser rapidement les ordres de mobilisation, de diffuser les bonnes informations et d'assurer la coordination et le suivi global de l'ensemble des moyens mis en place.

Ainsi, pour accroître l'efficacité de ces plans, tout en améliorant les conditions d'intervention (clarté de l'information, estimation d'arrivée sur site), le système de communication se doit d'être intégré au fonctionnement de l'établissement de santé.

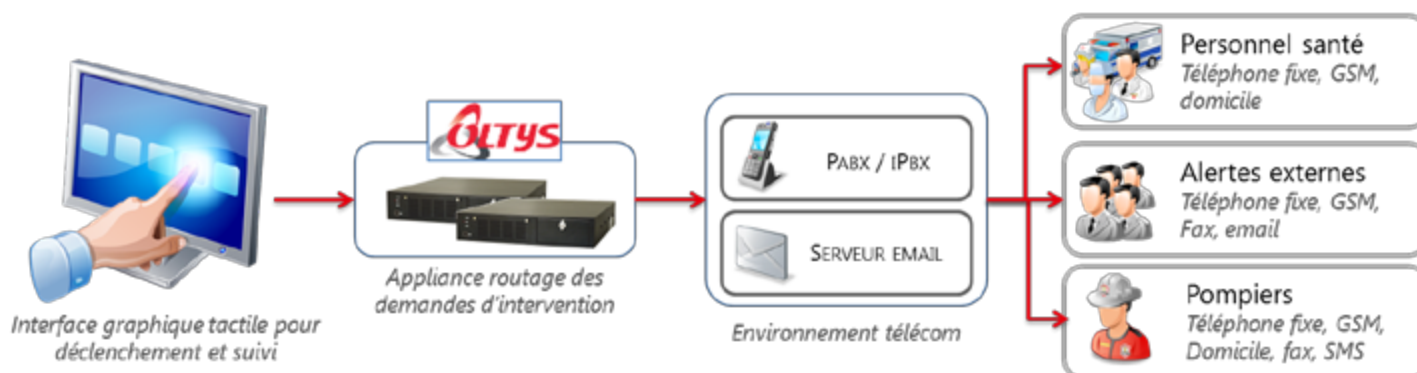
La transmission des bonnes informations, aux bonnes personnes et au bon moment, le suivi en dynamique de l'ensemble de ces mobilisations, l'ergonomie et la simplicité de l'interface gestion et de suivi sont des garanties de ciblage effectifs des moyens, d'efficacité et de succès des campagnes.



Comment ça marche

USAGES	ALERTER	Diffuser en masse aux destinataires externes au site (préfectures, hôpitaux voisins, ...) des informations sur la nature des événements en cours et les consignes à adopter
	MOBILISER	Mobiliser les ressources médicales internes et externes par critère de compétence et quantité souhaitée. Mobiliser rapidement les équipes d'intervention avec indication claire des consignes : nature du risque, localisation, blessés, modalités d'accès au site et d'équipement complémentaire. Organiser des ponts de conférences à la volée pour la coordination des moyens d'intervention
	GÉRER	Interface simple et intuitive pour le déclenchement des procédures avec menus ergonomiques pour le paramétrage des campagnes Suivi des scénarios d'alerte en cours, progression des scénarios Accès intégral aux historiques détaillés pour analyse post-incident
FONCTIONNALITÉS	MÉDIAS	Diffusion sur poste fixe, à domicile, mobile DECT, mobile WiFi, GSM, pager, email, ... Envoi de messages vocaux & textes en lien direct avec le paramétrage de la campagne Gestion des acquittements de prise en compte, rappels et débordement
	GESTION	Interfaces de déclenchement par écran tactile, navigateur web, téléphone (avec authentification) Scénarios de tests programmés (tests journaliers, hebdomadaires, mensuels) ou à la demande (exercice et simulation) Traçabilité complète des appels et temps d'intervention ou prise en compte. Message vocaux complet adapté à chaque type d'événement et de destinataire
	OPTIONS	Accès à des médias complémentaires : SMS, fax... Interconnexion avec des afficheurs alphanumériques, sirènes, ...

Solution



La diffusion des messages (pour information ou pour mobilisation) est faite comme un appel téléphonique :

NOM DE L'APPELANT	Le nom de l'appelant est remplacé par la nature de l'appel « PLAN BLANC. », « PLAN ROUGE »
MESSAGE VOCAL	Associé à chaque type d'évènement et donne les indications et consignes complémentaires : « Vous êtes appelés dans le cadre d'un plan blanc. Veuillez vous rendre immédiatement à l'hôpital » « Une alerte plan rouge a été déclenchée suite à un accident situé à l'échangeur 12 de l'autoroute. Accident de voiture avec multiples blessés, risque d'explosion, ... »
PRISE EN COMPTE	Une demande de prise en compte peut être nécessaire, ou demande d'estimation de délai d'arrivée sur site : « Pour confirmer votre déplacement sur site, appuyer sur la touche 3 » « L'alarme a déjà été prise en compte, votre intervention n'est plus nécessaire » « Précisez votre délai d'arrivée sur site : touche 1 – dans les 5 minutes, touche 2 – dans les 15 minutes, ... »

Le personnel n'a donc besoin d'aucune formation technique pour l'utilisation de ces fonctions, une simple diffusion de consignes de sécurité et des exercices sont suffisants.

Bénéfices de la solution

...POUR LE PERSONNEL DE L'HÔPITAL	Le système optimise l'efficacité et le taux de mobilisation du personnel sur site en cas de plan blanc et peut intégrer la notion de délai d'arrivée sur site Seul les compétences recherchées sont mobilisées en fonction des besoins définis au déclenchement du plan, et une fois le quorum cible défini atteint, les mobilisations cessent. Notification dynamique du succès ou des escalades des plans à la cellule de crise
...POUR LES ÉQUIPES SAMU ET POMPIER	Les équipes d'intervention sont mobilisées, qu'elles soient sur site, d'astreinte ou en cours de déplacement. Elles ont la possibilité de disposer d'un message clair sur la nature, la localisation de l'évènement et la procédure à appliquer. Elles peuvent (et doivent) valider leur prise en compte du message pour signifier de leur venue sur site et indiquer un délai d'estimation d'arrivée sur site
...POUR L'ÉTABLISSEMENT ET LA CELLULE DE CRISE	Amélioration de la communication vers l'extérieur et à l'intérieur du site en cas de crise. L'automatisation des campagnes de mobilisation permet de ne pas dédier des ressources et d'être plus efficace. Information et mobilisation de la cellule de crise avec un niveau d'information complet. Possibilité de déclencher une conférence de crise à la volée. Pas ou peu de modifications des systèmes existants : réutilisation du système télécom existant, éventuellement à adapter en termes de capacité.
...EN TERMES DE FIABILITÉ	Mobilisation automatisées, avec rappels, escalades si quorum non atteint Information claires et précises sur la nature des incidents aux équipes mobilisées et à des sites externes Traçabilité intégrale de l'ensemble des appels et campagnes. Gestion dynamique d'appels en cas de dépassement de critères de tolérances pour une campagne.