

Solutions pour les industries

Alarmes et messages en provenance des moyens de production, de la gestion technique centralisée, protection des personnes (PTI/DATI) renvoyée sur les moyens de communication du personnel

Besoin

Dans les sites de production industrielle, la productivité globale dépend surtout de l'organisation des équipes techniques. Il est donc essentiel de ne mobiliser ce personnel qu'en cas de nécessité absolue et de lui donner toutes les informations sur la nature de l'intervention à réaliser.

Pour accroître la productivité du personnel, tout en améliorant ses conditions de travail et donc de la qualité du travail réalisé, le système de communication se doit d'être intégré au fonctionnement de l'établissement.

Dans une industrie de production, le personnel doit assurer la bonne marche des différentes chaînes de montage. Ceci passe de la gestion logistique globale d'approvisionnement, d'enlèvement, etc et par la gestion des tâches de maintenance préventive et curative (normales et critiques).

Les dispositifs mis en œuvre pour assurer la sécurité du personnel doivent également être efficaces, le personnel de sécurité devant pouvoir intervenir dans les meilleurs délais dès l'apparition d'un incident.

La transmission des bonnes informations, aux bonnes personnes et au bon moment est une des garanties de prévention des risques et de protection tant des résidents que du personnel.

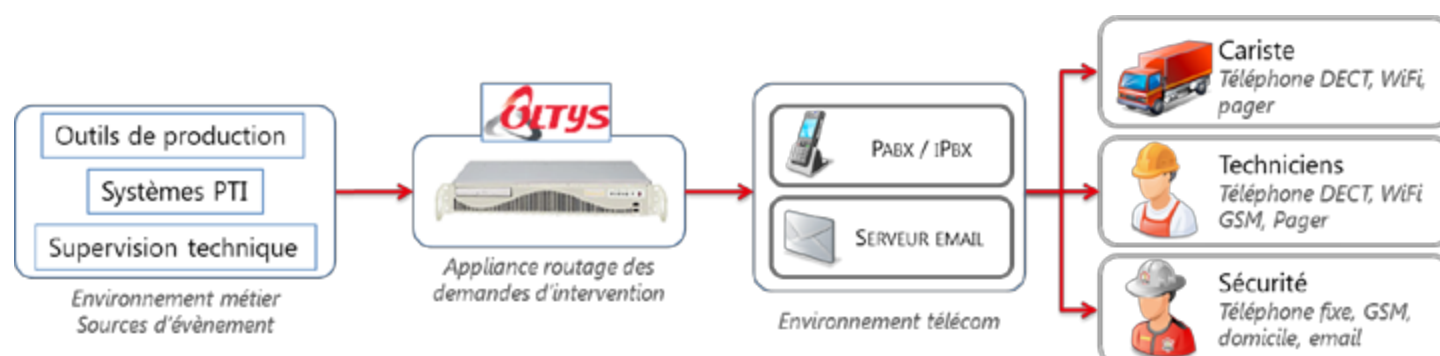


Comment ça marche

USAGES	SUIVI DE PRODUCTION	Recevoir les messages d'alerte de maintenance curative ou préventive pour la chaîne de production Prévenir en temps réel des besoins d'approvisionnement ou d'enlèvement de stock
	PROTECTION DES PERSONNES ET DES BIENS	Gestion des alarmes de protection des travailleurs isolés équipés d'un terminal DATI avec géolocalisation et mobilisation des équipes d'intervention. Gestion des numéros d'urgence (ex :112) avec enregistrement de l'appel et mobilisation à la volée des équipes d'intervention
	CONTINUITÉ ET MAINTENANCE	Suivi d'intervention sur alarme technique Maintenance informatique et télécom Maintenance des équipements « bâtiment » : climatisation, chaufferie, ...

FONCTIONNALITÉS	MÉDIAS	Diffusion sur poste fixe, mobile DECT, mobile WiFi, GSM, pager, email, ... Envoi de messages vocaux & textes en lien direct avec les systèmes générateurs d'évènements Gestion des acquittements de prise en compte, rappels et débordement
	GESTION	Intégration des plannings et astreintes des équipes (équipes en 2/8, 3/8, pool de compétence,...) Traçabilité complète des appels et temps d'intervention ou résolution de situation. Message vocaux adapté à chaque type d'évènement
	OPTIONS	Intégration de plusieurs sources d'alerte simultanées Accès à des médias complémentaires : SMS, fax... Interconnexion avec des afficheurs alphanumériques

Solution



La diffusion des messages (production, DATI, supervision technique) est faite comme un appel téléphonique :

NOM DE L'APPELANT	Le nom de l'appelant est remplacé par la nature de l'appel « M23E déf. hydraul. », « APPRO chaine 2B », « PTI parking est »
MESSAGE VOCAL	Associé à chaque type d'évènement et donne les indications et consignes complémentaires : « Apporter les matières premières en chaine 2B », « Accident de personne : un évènement PTI a été détecté au parking Ouest pour le poste 2034 », « Appuyer sur la touche 5 pour entrer en communication avec le responsable »
PRISE EN COMPTE	Une demande de prise en compte peut être nécessaire (ou indication de prise en compte déjà effectuée) : « Pour confirmer la prise en compte, appuyer sur la touche 3 » « L'alarme a déjà été prise en compte, votre intervention n'est plus nécessaire »

Le personnel n'a donc besoin d'aucune formation technique pour l'utilisation de ces fonctions, une simple diffusion de consignes de sécurité et des exercices sont suffisants.

Bénéfices de la solution

...POUR LE PERSONNEL SOIGNANT	Le personnel n'est sollicité que pour des événements le concernant grâce à la distribution des appels par service ou par compétence Entraide par équipe : le personnel est informé en direct, sans se déplacer, de la prise en compte d'une demande Clarté de l'information : les sonneries, le message texte et le message vocal identifient la nature et la gravité d'un évènement				
...POUR LE PERSONNEL TECHNIQUE	Les évènements de risque incendie, alarme PTI, intrusion sont présentés sous la même forme et sont intelligibles. Remonté d'évènement en temps réel, identification et localisation de l'origine de l'évènement Monitoring du temps de rétablissement, vérification de clôture d'incident Possibilité d'escalade sur non prise en compte ou de transfert en dehors de l'établissement				
... EN TERMES DE COÛTS POUR L'ÉTABLISSEMENT	Pas de modification des systèmes existants : supervision de production, alerte incendie, ... Productivité accrue du personnel et tâches quotidiennes optimisées, réduction du stress Mutualisation : informations entièrement centralisées et directement disponibles depuis le système				
... EN TERMES DE PRODUCTIVITÉ	<table border="0"> <tr> <td>POUR LE PERSONNEL</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pas de répétition d'alarme inutile ▪ Adaptation du temps d'intervention en fonction de l'urgence ▪ Mise en relation entre personnes automatique sur évènement </td> </tr> <tr> <td>POUR LA DIRECTION DU SITE</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Traçabilité des interventions pour une meilleure analyse et optimisation de l'outil de production global ▪ Contrôle des temps d'intervention des tiers mainteneurs ▪ Réactivité accrue en cas d'accident pour le personnel (PTI, 112, ...) </td> </tr> </table>	POUR LE PERSONNEL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pas de répétition d'alarme inutile ▪ Adaptation du temps d'intervention en fonction de l'urgence ▪ Mise en relation entre personnes automatique sur évènement 	POUR LA DIRECTION DU SITE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traçabilité des interventions pour une meilleure analyse et optimisation de l'outil de production global ▪ Contrôle des temps d'intervention des tiers mainteneurs ▪ Réactivité accrue en cas d'accident pour le personnel (PTI, 112, ...)
POUR LE PERSONNEL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pas de répétition d'alarme inutile ▪ Adaptation du temps d'intervention en fonction de l'urgence ▪ Mise en relation entre personnes automatique sur évènement 				
POUR LA DIRECTION DU SITE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traçabilité des interventions pour une meilleure analyse et optimisation de l'outil de production global ▪ Contrôle des temps d'intervention des tiers mainteneurs ▪ Réactivité accrue en cas d'accident pour le personnel (PTI, 112, ...) 				